فريق النمو · وثيقة الخدمة

المنصة وبوابة العميل

فريق النمو · ما تراه في بوابتك كل يوم



التاريخ	الإصدار	اللغة	عدد الصفحات
31 أكتوبر 2026	v2.0	العربية	5

01 بوابة العميل

سجلّ واحد تراه أنت ويعمل منه فريقنا.

بوابة بالعربية والإنجليزية، على الجوال وسطح المكتب، تعرض البيانات نفسها التي يعمل منها فريقنا. المنصة تبحث وتجهّز، والإنسان وحده يتصل ويكتب باسمك ويؤكد. وكل ما يحدث يظهر في بوابتك لحظة حدوثه.

9
أقسام في البوابة

24
ساعة قبل كل اجتماع يصلك ملخصه

2 يوما عمل لقرارك
قبول أو اعتراض

1 ساعة عمل
أقصى مدة لرد مدير حسابك المخصص

أقسام البوابة

القسم	ما تراه	ما تفعله
نظرة عامة	مقياس الضمان: المحتسب مقابل المضمون في عقدك، والحدّ 18 من 20؛ والاجتماعات القادمة؛ ونشاط اليوم؛ وفريقك.	تتابع ما يحتاج إلى انتباهك
النشاط	كل مكالمة وبريد ورسالة لحظة حدوثها، مع التسجيل والملخص، وشارة «أجراها إنسان» و«اعتمدها إنسان قبل الإرسال».	تصفّي وتصدّر (CSV)
الاجتماعات	الملخص قبل 24 ساعة، ودرجة جودة الاجتماع، والمعايير الخمسة، والقفل الثلاثي، والتسجيل، وحزمة المتابعة خلال 4 ساعات.	تؤكد الحضور، ثم: قبول أو اعتراض
الحسابات والإشارات	ملف العميل المثالي المعتمد، والحسابات الموثّقة، وإشارات الشراء: توظيف، ترخيص، تمويل، توسع، فعالية، مناقصة.	تعتمد العينة، تضيف وتستبعد
مسار المبيعات	الفرص الناتجة عن الاجتماعات المحتسبة، بمراحلها، مُزامَنة مع HubSpot أو Salesforce أو Zoho، وتوقّع مبكر.	تحدّث المرحلة وتربط CRM
التقارير	خطة الأحد، وتقرير فيديو الخميس، والمراجعة الشهرية وبيان الضمان، ومراجعة اليوم 90.	تشاهد وتقرأ وتنزّل PDF
الضمان والفوترة	سجل الضمان، وتمديدات النافذة، والفواتير الإلكترونية، وإشعارات الدائن، وحقوقك.	تختار الاسترداد أو البديل، وتلغي
الامتثال والبيانات	سجل الموافقات، وطلبات الإيقاف، وقائمة عدم الاتصال، واتفاقيتا معالجة البيانات والسرية، وأصول هويتك باسم شركتك.	تصدّر كل بياناتك (CSV وJSON)
الإعدادات	المستخدمون (المالك · الممثل · مشاهد)، وممثلو الاجتماعات، والإشعارات، واللغة، وصوت شركتك.	تسمّي من يحضر وتضبط الإشعارات

بيانات الحساب مستضافة في المملكة العربية السعودية. والاجتماعات المحتسبة والمبالغ المستحقة تُحسب بالقواعد، ولا يستطيع أحد تعديلها يدويًا.

02 الاجتماعات والاعتراض

كل اجتماع، من الملخص إلى قرارك.



ملخص قبل 24 ساعة، ودرجة الجودة بعد الاجتماع، وتأكيد الحضور بلمسة.

ما في بطاقة الاجتماع

- الشركة، والقطاع والحجم
- من يحضر، ولماذا الآن بكلماته
- ما يستخدمونه اليوم
- الخطوة التالية المتفق عليها، وممثلك المسمّى
- التسجيل والملخص بعد الاجتماع

القفل الثلاثي: كيف يُؤكَّد كل اجتماع

1. **القفل 1 · قبل 24 ساعة**
   تأكيد كتابي للموعد وجدول الأعمال والحاضرين، من نطاق شركتك.
2. **القفل 2 · مكالمة شخصية**
   يؤكد عضو من خلية قطاعك الموعد هاتفيًا. إنسان، لا رسالة وحدها.
3. **القفل 3 · قبل ساعتين**
   تذكير قصير عبر القناة التي يفضّلها الحاضر.

درجة جودة الاجتماع (من 100)

البُعد	الوزن
ملاءمة الشركة	20
صلاحية الحاضر	20
وضوح الحاجة	20
التوقيت	10
التفاعل	15
الخطوة التالية	10
الإجراءات	5
المجموع	**100**

قبول أو اعتراض: مسار القرار

1. **يومًا عمل لك**
   اقبل، أو اعترض مع ذكر المعيار الذي لم يُستوفَ ودليلك. ويُعدّ عدم الرد خلال المهلة قبولًا.
2. **رئيس خدمة مستقل**
   يبتّ في كل اعتراض رئيس خدمة من خارج فريق حسابك خلال يومَي عمل، بالرجوع إلى التسجيل.
3. **قُبل الاعتراض**
   تستردّ 275 دولارًا خلال 10 أيام عمل، أو اجتماعًا بديلًا خلال 15 يوم عمل، والخيار لك.
4. **رُفض الاعتراض**
   يُحتسب الاجتماع، ويظهر سبب القرار مكتوبًا على بطاقته.

أسباب الاعتراض في البوابة: ليست ضمن ملف عميلنا المثالي · ليس صانع قرار · لم تُذكر الحاجة · أقل من 20 دقيقة / لم ينعقد · عميل حالي أو مستبعد · أخرى

غياب المشتري لا يُحتسب أبدًا ونستبدله. وغياب ممثلك، أو إلغاؤه قبل أقل من 4 ساعات عمل، يجعل الاجتماع محتسبًا.

03 السجل والمسار والتقارير

سجل الضمان، ومسار مبيعاتك، وإيقاعك الأسبوعي.



خمسة معايير مكتوبة؛ وعن كل اجتماع لا يستوفي أحدها تستردّ 275 دولارًا أو تختار بديلًا.

سجل الضمان مثال توضيحي

عميل تجريبي · ثلاثة أشهر · ليس سجل عميل حقيقي.

عن كل اجتماع غير مؤهّل أو ناقص: 275 دولارًا (1,031 ريالًا) خلال 10 أيام عمل من الكشف، أو اجتماع بديل خلال 15 يوم عمل، والخيار لك، وبحد أقصى رسوم الشهر.

الشهر	المتعاقد عليه	المؤهّلة	غير المؤهّلة أو الناقصة	نسبة التأهّل	التعويض	المبلغ المسترد (دولار)
أغسطس 2026	20	20	0	100%	—	0
سبتمبر 2026	20	18	2	90%	استرداد	550
أكتوبر 2026	20	18	2	90%	2 × اجتماع بديل	0
الإجمالي	**60**	**56**	**4**	**93%**		**550**



من سوقك إلى عشرين موعدًا في تقويمك.

مسار المبيعات

اجتماع منعقد | فرصة | عرض | تفاوض | مكسوبة | مفقودة

التوقّع المبكر مبني على تحويل المراحل لديك؛ تقدير لا وعد. نضمن الاجتماعات لا الإيراد.

قواعد سارية في كل حساب

- الذكاء الاصطناعي لا يتصل بأحد، ولا يرد وحده.
- كل رسالة يعتمدها إنسان قبل إرسالها.
- لا أتمتة على لينكدإن؛ وواتساب بموافقة صريحة فقط.
- نطاقاتك وأرقامك وصناديق بريدك باسم شركتك.

إيقاع التقارير

متى	ما يصلك
الأحد	الخطة الأسبوعية: الحسابات ذات الأولوية، والإشارات الجارية، والاجتماعات المجدولة.
كل اجتماع	ملخص قبله بـ24 ساعة، وحزمة متابعة خلال 4 ساعات بعده.
الخميس	تقرير فيديو: ما حدث، وما تعلمناه، وما سيتغير.
شهريًا	الكشف: نسبة التأهّل مقابل 90%، والاسترداد أو الاجتماعات البديلة.
اليوم 90	المراجعة التنفيذية.

Remote Pro Ai

مجانًا · 48 ساعة عمل

افحص سوقك قبل أن تدفع شيئًا

تقرير فرص سوقك المجاني خلال 48 ساعة عمل: هل يتّسع لعشرين اجتماعًا شهريًا؟
وإن لم يتّسع نقولها بصراحة.

راسلنا
info@remote-pro.ai

على الويب
remote-pro.ai/growth

كيانان مرخّصان وشراكة واحدة: إيبج لتكنولوجيا المعلومات، المقر الرئيسي في القاهرة، سجل تجاري 206356، وفرع الخبر، سجل تجاري 2051247519. الشركتان تعملان بشراكة كاملة وتملكان Remote Pro Ai بالكامل.