فريق النمو · وثيقة الخدمة

ملخص معالجة البيانات

كيف تُعامَل بيانات العملاء بموجب اتفاقية معالجة مصممة وفق نظام حماية البيانات الشخصية، واتفاقية السرية المتبادلة، بلغة واضحة



ملاحظة ملخص للاطلاع؛ والمراجعة القانونية لم تكتمل بعد، ويُراجَع النص قبل التوقيع.

التاريخ	الإصدار	اللغة	عدد الصفحات
31 أكتوبر 2026	v2.0	العربية	5

01 الأدوار والبيانات

من يتحكم، ومن يعالج، وماذا

كيف تُعامَل بيانات عملاء فريق النمو، بلغة واضحة. واتفاقية معالجة البيانات واتفاقية السرية المتبادلة الموقّعتان عند التعاقد هما الوثيقتان الملزمتان؛ وهذا الملخص ليس العقد.

أنت المتحكم في البيانات

أنت من يقرر لماذا تُستخدم بيانات عملائك المحتملين وكيف. وحين يتواصل فريق النمو معهم نيابةً عنك، تكون أنت المتحكم في البيانات.

Remote Pro Ai هي المعالج

نعمل وفق تعليماتك بموجب اتفاقية معالجة بيانات مصممة على أساس نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة، مع سجل موافقات وقائمة عدم اتصال لكل حساب.

فئات البيانات والغرض منها

الفئة	ما تشمله	الدور	الغرض
عملاؤك المحتملون (التواصل)	قاعدة الحسابات وصنّاع القرار ضمن ملف عميلك المثالي، وإشارات الشراء، وتسجيلات المكالمات وملخصاتها، وسجل الموافقات، وقائمة عدم الاتصال	أنت: المتحكم · نحن: المعالج	تشغيل خدمة فريق النمو وفق تعليماتك
حسابك (البوابة)	بيانات الدخول (اسم المستخدم وكلمة المرور)، ونشاطك في البوابة، وبيانات الحساب المعالجة بموجب عقدك	بموجب عقدك	تشغيل بوابة العميل ووحدات التحكم
الاستفسارات (نماذج الموقع)	الاسم، وبريد العمل، والشركة، ومجال العمل، والموقع، والعنوان، والدور، والهاتف، والأسواق، والقطاع، وحجم الفريق، وحجم الصفقة، ودورة المبيعات، ونظام CRM، واللغات، وتاريخ البدء، والملاحظات	نحن: المتحكم	إعداد تقرير فرص سوقك والرد عليك وترتيب جلسة الملاءمة
البيانات التقنية	سجلات الخادم المعتادة: عنوان IP، والمتصفح، والصفحات المزارة، والوقت	نحن: المتحكم	حماية الموقع
الفوترة	سجلات الفواتير	نحن: المتحكم	الالتزامات النظامية والمحاسبية، بما فيها الفوترة الإلكترونية لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك

داخل المملكة

تُستضاف بيانات حسابات عملاء فريق النمو داخل المملكة العربية السعودية.

ملكك دائمًا

سجلاتك ونطاقاتك وأرقامك تبقى ملكًا لك، وتُجهَّز نطاقات الإرسال وصناديق البريد والأرقام باسم شركتك.

تصدير كامل

تتيح بوابتك تصديرًا كاملًا لبيانات حسابك من شاشة الامتثال والبيانات.

02 الضمانات

المعالجة والاحتفاظ

المنصة تُجهّز، والبشر يقررون. وتسري الضمانات التالية على كل حساب في فريق النمو.

المملكة
مكان استضافة بيانات الحسابات

كل مكالمة
يُجريها إنسان، لا الذكاء الاصطناعي

كل رسالة
يعتمدها إنسان قبل إرسالها

فورًا
تُحترم طلبات الإيقاف

كيف تجري المعالجة

الموضوع	ما يسري
البشر يقررون	المنصة تُجهّز: التحقق من البيانات، والبحث، والمسودات، والملخصات، والتقييم. وكل مكالمة يُجريها إنسان، وكل رسالة يعتمدها إنسان، وإنسان يؤكد كل ملخص وما إذا كان الاجتماع مؤهّلًا.
الموافقة والإيقاف	يُحتفظ بسجل موافقات وقائمة عدم اتصال لكل حساب، وتُحترم طلبات الإيقاف فورًا. ولا يُستخدم واتساب إلا بموافقة صريحة، ولا أتمتة على لينكدإن.
التسجيل	تُسجَّل المكالمات باسمك وتُلخَّص، والتسجيلات متاحة على بطاقة الاجتماع في بوابتك. بانتظار المراجعة القانونية
مزامنة CRM	تُزامَن السجلات مع HubSpot أو Salesforce أو Zoho بناءً على تعليماتك.
الأسواق خارج المملكة	في أوروبا والولايات المتحدة يتبع التواصل القواعد المعمول بها (GDPR وPECR في الاتحاد الأوروبي وبريطانيا؛ وCAN-SPAM وTCPA في الولايات المتحدة) كما تنص اتفاقية معالجة البيانات. بانتظار المراجعة القانونية
المعالجون الفرعيون	الاستضافة، والاتصالات، والبريد، وموصلات CRM: تَرِد القائمة في اتفاقية معالجة البيانات. بانتظار التأكيد
الأمن	تُلخّص اتفاقية معالجة البيانات التدابير التقنية والتنظيمية. بانتظار التأكيد

مدد الاحتفاظ بالبيانات

البيانات	مدة الاحتفاظ	الحالة
بيانات حسابات العملاء	طوال مدة العقد والمدة التي يفرضها النظام	محددة
عند انتهاء العقد	تُعاد البيانات أو تُحذف كما تنص اتفاقية معالجة البيانات	بانتظار التأكيد
طلبات تقرير فرص السوق	عدد محدد من الأشهر بعد آخر تواصل، ما لم تصبح عميلًا	بانتظار التأكيد
سجلات الخادم	عدد محدد من الأيام	بانتظار التأكيد

03 الحقوق · السرية المتبادلة

حقوقك، وسرية في الاتجاهين

حقوق أصحاب البيانات

- الاطلاع على البيانات الشخصية أو تصحيحها أو حذفها
- سحب الموافقة، أو الاعتراض على استخدامٍ معيّن
- نرد خلال المدة التي يفرضها نظام حماية البيانات الشخصية
- ولعملائك المحتملين: يُحترم أي طلب إيقاف فورًا

جهة المراسلة

جهة اتصال الخصوصية **بانتظار التأكيد**

privacy@remote-pro.ai

Mohammed Ali Al Khuraim Information Systems Technology Co.، مالكة علامة Remote Pro Ai في المملكة العربية السعودية · الرقم الوطني الموحد 7034596812 · السجل التجاري 2051247519 · الرقم الضريبي 3116280154

اتفاقية السرية المتبادلة

اتفاقية سرية متبادلة تغطي الطرفين. تُوقَّع عند التعاقد إلى جانب اتفاقية معالجة البيانات، وهما معًا الوثيقتان الملزمتان في السرية والبيانات.

الموضوع	ما يسري
من تُلزم	الطرفين: شركتك وRemote Pro Ai. فالسرية تسري في الاتجاهين.
متى تُوقَّع	عند التعاقد، مع اتفاقية معالجة البيانات.
النطاق والمدة والاستثناءات	كما تنص عليه الاتفاقية الموقّعة. **بانتظار المراجعة القانونية**
القانون الواجب التطبيق	النظام السعودي؛ تسوية ودية خلال 15 يومًا، ثم المحكمة المختصة في المملكة.

التزامات مرتبطة في عقدك

عدم العمل للمنافس المباشر

ما دام طلب الشراء ساريًا، لا تقدّم Remote Pro Ai خدمة فريق النمو لمنافس مباشر لك يسمّيه طلب الشراء، في الشريحة والسوق نفسيهما، إلا بموافقتك الكتابية. **بانتظار المراجعة القانونية**

بيانات الدخول وبيانات البوابة

الدخول إلى البوابة باسم مستخدم وكلمة مرور تصدرهما Remote Pro Ai؛ فحافظ على سريتهما. وتُحسب أرقام البوابة بقواعد العقد، ولا يمكن تعديلها يدويًا.

ملخص للاطلاع — يخضع لمراجعة قانونية قبل التوقيع.

البنود المعلّمة «بانتظار التأكيد» أو «بانتظار المراجعة القانونية» يراجعها المؤسس ومحامينا السعودي. وتسري اتفاقية معالجة البيانات واتفاقية السرية وطلب الشراء والشروط الموقّعة على هذا الملخص عند أي اختلاف.

Remote Pro Ai

مجانًا · 48 ساعة عمل

افحص سوقك قبل أن تدفع شيئًا

تقرير فرص سوقك المجاني خلال 48 ساعة عمل: هل يتّسع لعشرين اجتماعًا شهريًا؟
وإن لم يتّسع نقولها بصراحة.

راسلنا
info@remote-pro.ai

على الويب
remote-pro.ai/growth

كيانان مرخّصان وشراكة واحدة: إيبج لتكنولوجيا المعلومات، المقر الرئيسي في القاهرة، سجل تجاري 206356، وفرع الخبر، سجل تجاري 2051247519. الشركتان تعملان بشراكة كاملة وتملكان Remote Pro Ai بالكامل.